

HANZADENT PRIVAATSUSTEADE

Kehtivad alates 15.08.2023

Käesolevad HanzaDent privaatsusteade sätestab klientide ja teiste andmesubjektide isikuandmete töötlemise tingimused. Sõltuvalt osutatavast teenusest või muust õiguslikust suhtest, võivad kohalduda täiendavad spetsiifilised isikuandmete töötlemise tingimused.

Privaatsusteade on kättesaadav HanzaDent veebilehel aadressil: <https://hanzadent.ee/privaaatsuspoliitika/> ja ka paber kandjal kõikides HanzaDent kliinikute tegevuskohtades. Lisaks saadetakse üldjuhul link privaatsusteatele HanzaDent kliiniku poolt e-kirja teel kliendile saadetas broneeringu kinnituses.

HanzaDent kliinikud paluvad enne vastuvõtule pöördumist või muu teenuse kasutamist privaatsusteatega põhjalikult tutvuda. Vastuvõtu aja broneerimisel, vastuvõtule ilmunisel ja muul viisil HanzaDent kliinikute teenuse kasutamise alustamisel (sõltumata sellest, kas e-kirja teel link privaatsusteatele edastati või mitte) loetakse, et klient kinnitab, et ta on privaatsusteatega tutvunud, selles esitatuga nõus ning soovib sellistel tingimustel lepingu sõlmida. HanzaDent isikuandmete töötlemise tingimustega mittenõustumisel ei ole võimalik HanzaDent kliinikukliendile teenust osutada.

Privaatsusteates esitatud isikuandmete töötlemise tingimused kehtivad alates 15.08.2023, kuid kehtivad ka nende isikuandmete ja nende edasise töötlemise suhtes, mis on avaldatud kliendi või muu andmesubjekti poolt HanzaDent kliinikule või mille HanzaDent kliinik on saanud muudest allikatest enne nimetatud kuupäeva.

HanzaDent kliinikul on igal ajal õigus privaatsusteadet ühepoolset muuta, avaldades uued tüüptingimused HanzaDent veebilehel <https://hanzadent.ee>. Privaatsusteade jõustub selle avaldamise kuupäevast.

Juhul, kui Te ei leia isikuandmete töötlemisega seonduvates küsimustes vastust käesolevatest Tingimustest, saate täiendavat teavet küsida HanzaDent kliiniku kontaktandmetel.

MÕISTED

Privaatsusteates defineerimata mõistetel on tähendus, mis on neile antud tervishoiu, isikuandmete kaitse (sh isikuandmete kaitse üldmääruses) või muud asjakohast valdkonda, teenuseid või muid õigussuhteid reguleerivates õigusaktides. Vastuolu korral lähtutakse privaatsusteates esitatud mõistetest.

Mõistetel vastutav töötaja, volitatud töötaja, andmesubjekt, isikuandmed, isikuandmete töötlemine, isikuandmetega seotud rikkumine ja teistel, käesolevas Privaatsusteates kasutatud isikuandmete töötlemisega seotud mõistetel on sama tähendus, mis isikuandmete kaitse üldmääruses (EL) 2016/679 (edaspidi ka Üldmäärus).

Privaatsusteates kasutatud alljärgnevate mõistetel on privaatsusteates sätestatud tähendus:

Andmesubjekt	Klient, patsient või muu isik, kelle isikuandmeid HanzaDent kliinik töötleb.
HanzaDent	OÜ HanzaDent ja HanzaDent nimel tegutsevad isikud.

HanzaDent kliinik	Kõik HanzaDent kaubamärgi all tegutsevad teenuse osutajad, kes osutavad Teenust HanzaDent kaubamärgi all, kuid oma nimel ja vastutusel (sh HanzaDent OÜ ja Happy Dental Invest OÜ).
HanzaDent iseteenindus	Digitaalne broneerimiskeskond, mille vahendusel klient ja HanzaDent kliinik sõlmivad teenuse osutamise lepinguid ja haldavad broneeringuid.
Klient	Isik, kellele HanzaDent kliinik teenust osutab (patsient) või kes on avaldanud soovi, et HanzaDent kliinik temale teenust osutaks.
Patsiendiportaal	E-tervise patsiendiportaali infosüsteem, mis asub veebilehel https://www.digilugu.ee/login ja mille pidaja on Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (registrikood 70009770, aadress Pärnu mnt 132, 11317 Tallinn).
Privaatsusteade	Käesolev privaatsusteade, mis reguleerib isikuandmete töötlemist HanzaDent kliiniku poolt.
Teenus	HanzaDent kliiniku poolt kliendile osutatavad tervishoiuteenused või terviseteenused sõltumata sellest, kas neid osutatakse vastuvõtul või kaugteenusena.
Terviseteenus	Teenus, mida kliendile osutatakse ning mis ei ole tervishoiuteenus.
Tervishoiuteenus	Teenus, mida osutab arstiteaduse reegleid järgides registreeritud tervishoiutöötaja ja vastava teenuse osutamiseks tegevusluba omav isik, kui sellise registreeringu ja tegevusloa olemasolu on vastava teenuse osutamiseks nõutav. Tervishoiuteenus on tervishoiuteenuse osutaja tegevus haiguse ennetamiseks, diagnoosimiseks ja raviks, mille eesmärk on hoida kliendi head tervist ja parandada tema elukvaliteeti (muuhulgas uuringud, analüüsid ja tervisetõendite väljastamine) vastavalt õigusaktides sätestatule. HanzaDent kliinikute osutatavad tervishoiuteenused on loetletud HanzaDent veebilehel https://hanzadent.ee ja see nimekiri võib ajas muutuda.
Teenuse osutaja	HanzaDent kliinik, HanzaDent kliiniku töötaja või muu esindaja või HanzaDent kliiniku juriidilisest või füüsilisest isikust koostööpartner, keda kasutatakse teenuse osutamisel ja/või kes on terviseteenuse või tervishoiuteenuse osutaja.
Tüüptingimused	HanzaDent Teenuse osutamise tüüptingimused ja selle lahutamatud lisad: https://hanzadent.ee/teenuse-osutamise-tingimused/
Vastutav töötaja	Kliendi isikuandmete vastutav töötaja on patsiendile Teenust osutav HanzaDent kaubamärgi all tegutsev HanzaDent kliinik (juriidiline isik, kes on märgitud broneeringus ja kes esitab patsiendile Teenuse eest arve). Kui Teenus on broneeritud OÜ HanzaDent juurde, on vastutavaks töötlejaks OÜ HanzaDent, registrikood 11411717, aadress: Paldiski mnt 9-13, 10137 Tallinn, info e-post: info@hanzadent.ee ., info telefon 625 13 88.

	Kui Teenus on broneeritud Happy Dental Invest OÜ juurde, on vastutavaks töötlejaks Happy Dental Invest OÜ, registrikood 12999434, aadress: Laulupeo tn 2-5, 10121 Tallinn, info e-post: info@hanzadent.ee; info telefon 625 13 88.
Vastuvõtt	HanzaDent kliiniku esindaja ja kliendi kohtumine HanzaDent kliiniku ruumides.
Veebileht	HanzaDentile kuuluv veebileht https://hanzadent.ee
Üldmäärus	Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta.

1. TÖÖDELDAVAD ISIKUANDMED, TÖÖTLEMISE EESMÄRK JA ÕIGUSLIK ALUS

1.1. **Isikuandmete allikad.** HanzaDent kliiniku poolt töödeldavate isikuandmete allikaks on andmesubjekt (sh patsient) ise, samuti teised isikud ja asutused ning avalikud allikad (digilugu, Tervisekassa, pildipank, avalikud registrid jne).

1.2. **Töödeldavad isikuandmed, töötlemise eesmärk ja õiguslik alus:**

Kategooria	Isikuandmed	Eesmärk	Õiguslik alus
Isiku tuvastamist võimaldavad andmed	Ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, sugu, residentsus, isikut tõendava dokumendi tüüp ja number (ID-kaart, pass, juhiluba, elamisluba), suhtluskeel.	Kliendile teenuse broneerimiseks ja teenuse osutamiseks.	Üldmäärus art. 6(1)(b) (lepingu täitmiseks ja täitmise ettevalmistamiseks) ja art. 6(1)(c) (seaduse alusel, TTKS § 4 ¹ ja § 4 ²).
Kontaktandmed	Telefoninumber, aadress, e-posti aadress	Kliendile teenuse broneerimiseks ja teenuse osutamiseks. Kliendiga või muu andmesubjektiga ühenduse võtmiseks, sh teenusega seotud täiendavate juhiste edastamiseks enne ja pärast teenuse osutamist, nt meeldetuletuse edastamine vastuvõtu	Üldmäärus art. 6(1)(b) (lepingu täitmiseks ja täitmise ettevalmistamiseks) ja art. 6(1)(c) (seaduse alusel, TTKS § 4 ¹ ja § 4 ²).

		toimumise kohta, andmesubjekti päringule vastamiseks.	
Ravikindlustuse andmed	Andmed ravikindlustuse olemasolu kohta, suunamisega seotud andmed, üldanamneesi andmed.	Kliendile teenuse broneerimiseks ja teenuse osutamiseks, sh teenusega seotud täiendavate juhiste edastamiseks enne ja pärast teenuse osutamist.	Üldmäärus art. 6(1)(b) (lepingu täitmiseks ja täitmise ettevalmistamiseks) ja art. 6(1)(c) (seaduse alusel, TTKS § 4 ¹ ja § 4 ² , ravikindlustuse seadus).
Terviseandmed	Andmed kliendi tervisliku seisundi ja ravi kohta (sh kliendile varasemalt osutatud tervishoiuteenused, kliendi poolt tarvitavad ravimid, kliendi poolt kasutatavad või kasutatud Meditsiiniseadmed, kliendile pandud diagnoosid, kliendi poolt arstile esitatud teave oma elustiili ja tervisliku seisundi, haiguste ja muude oluliste asjaolude kohta, tervishoiutöötaja tähelepanekud ja märkused kliendi poolt raviplaani ja- või ravijuhiste täitmise kohta, hinnangud kliendi tervisekäitumise osas, teenuse osutamiseks tehtud röntgenpildid ja/või muud kliinilised pildid. Kui tervishoiuteenuse osutamine eeldab saatekirja olemasolu, siis andmed saatekirja kohta.	Teenuse osutamise kavandamiseks, sh haiguse, vigastuse või mürgistuse ennetamiseks, diagnoosimiseks ja ravimiseks eesmärgiga leevendada inimese vaevusi, hoida ära tema tervise seisundi halvenemist või haiguse ägenemist ning taastada tervist. Teenuse dokumenteerimiseks. Fotosid kliendi näost ja hammaskonnast kasutakse üldjuhul teenuse osutamiseks ja teenuse kvaliteedi kontrollimiseks. Ainult kliendi kirjaliku nõusoleku alusel kasutatakse fotosid avaldamiseks (sh sotsiaalmeedias) turunduslikel, hariduslikel või muudel kokkulepitud eesmärkidel.	Üldmääruse art. 6(1)(c) ja art. 9(2)(b) (seaduse alusel, TTKS § 4 ¹ ja § 4 ² , ravikindlustuse seadus). Teatud juhtudel Üldmääruse art. 6(1)(a) ja art. 9(2)(a) (nõusoleku alusel – nt fotod kliendi hammaskonnast sotsiaalmeedias avaldamiseks) ja art. 9(2)(f) (õigusnõuete vastu kaitsmiseks)

	Fotod kliendi näost ja hammaskonnast.		
Finantsandmed	Andmed teenuse eest tasumise kohta, sh teenuse eest tasuva isiku andmed; andmed järelmaksu kasutamise kohta ja järelmaksulepinguga seonduvad andmed.	Arveldamiseks.	Üldmäärus art. 6(1)(b) (lepingu täitmiseks ja täitmise ettevalmistamiseks) ning art. 6(1)(c) (seaduse alusel, TTKS § 4 ¹ , ravikindlustuse seadus).
Kaebused, ettepanekud ja muud päringud	Andmesubjekti, tema vanema või eestkostja esitatud kaebusega või ettepanekuga seotud andmed, sh broneeringu number, millega seoses on ettepanek või kaebus esitatud, millise teenusega seoses on ettepanek või kaebus esitatud, kaebuse sisu (sh täiendavad terviseandmed).	Kaebusele, ettepanekule või muule päringule vastamiseks ja selle lahendamiseks ning teenuse kvaliteedi tagamiseks.	Üldmääruse art. 6(1)(a) (nõusoleku alusel), art. 6(1)(b) (lepingu täitmiseks) ja art. 6(1)(f) (HanzaDent kliiniku õigustatud huvi).
Telefonikõnede salvestamine (registratuuri telefoninumbritelt tehtud ja vastuvõetud telefonikõned)	Telefonikõne sisu (isikuandmed, kontaktandmed, terviseandmed), isiku hääl	Teenuse kvaliteedi kontrollimiseks, tagamiseks ja arendamiseks, lepingu ettevalmistamiseks, täitmiseks ja täitmise tagamiseks.	Üldmääruse art. 6(1)(b) (lepingu täitmiseks) ja art. 6(1)(f) (HanzaDent kliiniku õigustatud huvi).
Videosalvestus (videovalve toimub kliinikute parklates ja üldkasutatavates ruumides, palun jälgige videovalvest teavitavaid silte vastavatel aladel)	Kliendi kujutis, väljanägemine ja tegevus kaamerate vaateväljas	Vara turvalisuse tagamiseks, nii HanzaDent seadmete ja muu vara kui ka kliendi vara turvalisuse tagamiseks. Ruumides toimepandud süütegude ja rikkumiste tuvastamiseks.	Üldmääruse art. 6(1)(f) (HanzaDent kliiniku õigustatud huvi).
Veebilehe kasutusandmed (HanzaDent privaatsusteade ei kehti nende veebilehtede kasutamise kohta, millele on HanzaDent veebilehel või	Veebilehe kasutamisel töötleb HanzaDent kasutaja IP-aadressi, salvestades selle turvalisuse kaalutlustel. Veebilehe kasutamisel töötleb HanzaDent küpsiste kogutud andmeid.	Turvalisuse kaalutlused, teenuse arendamine, veebilehe kasutusmugavus.	Üldmääruse art. 6(1)(a) (nõusoleku alusel) ja art. 6(1)(f) (HanzaDent kliiniku õigustatud huvi).

dokumentides viidatud või lingitud).			
--------------------------------------	--	--	--

1.3. **Isikuandmete töötlemiseks antud nõusoleku tagasivõtmine.** Juhul kui andmesubjekti isikuandmete töötlemine HanzaDent kliiniku poolt põhineb andmesubjekti poolt antud nõusolekul, on andmesubjektil igal ajal õigus oma nõusolek tagasi võtta esitades selleks HanzaDent kliinikule vastava taotluse Privaatsusteates esitatud kontaktandmetel. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu ja see kehtib üksnes isikuandmete edasise töötlemise osas. Teatud juhtudel võib HanzaDent kliinikul olla õiguslik alus isikuandmete töötlemise jätkamiseks sõltumata nõusoleku tagasivõtmisest.

1.4. **Veebilehe küpsised.** Veebilehel kasutatakse küpsiseid (inglise keeles *cookie*), mis on väikese mahuga andmed, mis salvestatakse kasutaja seadmesse (arvuti, mobiil, tahvelarvuti) kui külastate HanzaDent veebilehte. Küpsised võimaldavad veebilehel tunda ära sama kasutaja ja „pidada meeles“ kasutaja varasemat tegevust, valikuid ja eelistusi (nt veebilehe keel jne) veebilehel. HanzaDent kasutab oma veebilehel tehnilisi küpsiseid (tingimata vajalikud veebilehe toimimiseks ja nende kasutamiseks ei ole vaja küsida andmesubjekti nõusolekut), ja funktsionaalseid küpsiseid (võimaldab veebilehel meelde jätta kasutaja valikuid (nt keelevaliku). Küpsised on erineva elueaga. HanzaDent veebilehel kasutame sessioonipõhiseid (aegub kui veebileht suletakse) ja püsivaid küpsiseid. Pikima elueaga küpsiste vanus võib küündida 5 aastani arvates veebilehe viimasest külastusest. Kasutajal on võimalik igal ajal kustutada kõik küpsised oma internetilehitsejast. Nende küpsiste kasutamiseks, mis ei ole tingimata vajalikud, küsib HanzaDent Teie nõusolekut. Internetilehitsejate (Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome) seadeid kasutades, saate igal ajal otsustada küpsiste täieliku või osalise ärakeelamise ja juba salvestatud küpsiste kustutamise. Kui kasutaja valib küpsise keelamise, võivad veebilehe funktsioonid kas täielikult või osaliselt mitte toimida (sõltuvalt kas küpsised keelatakse täielikult või osaliselt).

1.5. **Automatiseeritud otsused ja profileerimine.** HanzaDent kliinik võib teatud juhtudel kasutada kliendi isikuandmete automatiseeritud töötlemist, sh profileerimist ja andmete modelleerimist, et pakkuda kliendi eelistustele vastavaid teenuseid, määrata teenuste hindu, tuvastada pettusi ja pettuste ohtu või täita turunduslikke eesmärke. Kliendil on õigus esitada HanzaDent kliinikul oma arvamus ning vaidlustada automaatsed otsused, saates vastava teate käesoleva Privaatsusteate punktis 2.1. viidatud kontaktandmetel.

2. VASTUTAVAD JA VOLITATUD TÖÖTLEJAD NING ISIKUANDMETE EDASTAMINE

2.1. Kliendi isikuandmete vastutav töötaja on patsiendile Teenust osutav HanzaDent kaubamärgi all tegutsev HanzaDent kliinik. Kui Teenus on broneeritud OÜ HanzaDent juurde, on vastutavaks töötlejaks OÜ HanzaDent, registrikood 11411717, aadress: Paldiski mnt 9-13, 10137 Tallinn, info e-post: info@hanzadent.ee; info telefon 625 13 88. Kui Teenus on broneeritud Happy Dental Invest OÜ juurde, on vastutavaks töötlejaks Happy Dental Invest OÜ, registrikood 12999434, aadress: Lauupeo tn 2-5, 10121 Tallinn, info e-post: info@hanzadent.ee; info telefon 625 13 88.

2.2. Teatud juhtudel võib HanzaDent kliinik kaasata kliendi isikuandmete töötlemisse teisi andmetöötlejaid, kes võivad olla käsitletavad kas iseseisvate vastutavate töötajatena või HanzaDent kliiniku poolt volitatud töötlejana.

2.3. HanzaDent kliinik võib edastada (edastamisega on võrdsustatud juurdepääsu võimaldamine ja/või avaldamine) Teie isikuandmeid ulatuses, milles see on vajalik oma lepingupartneritele ja isikutele ning asutustele, kellele andmete edastamise õigus või kohustus on sätestatud õigusaktis:

2.3.1. HanzaDent kliiniku lepingupartnerid (isikuandmete vastutavad või volitatud töötlejad), kes osalevad kliendile teenuse osutamise protsessis, abistavad HanzaDent kliinikutema seadusest, lepingust või muudest õiguslikest suhetest tulenevate õiguste ja kohustuste täitmisel ja kelleks võivad olla muuhulgas teised tervishoiuteenuse osutajad, tervishoiuteenuse

- osutamisega seonduvate teenuste osutajad (nt laboriteenuse osutajad), IT-teenuste pakkujad, raamatupidamis- ja õigusteenuste pakkujad, makseteenuste osutajad, posti- ja elektroonilise side teenuse pakkujad, arhiveerimis- ja andmete hävitusteenuste pakkujad, alltöövõtjad, finantsteenuste pakkujad, võlgade sissenõudmisega tegelevad teenusepakkujad jne;
- 2.3.2. Isikud ning asutused, kellele isikuandmete edastamise õigus või kohustus on sätestatud kohaldatavas õigusaktis, on nt Patsiendiportaal, retseptikeskus, pildipank, Tervisekassa, Terviseamet, kindlustusandjad, riiklikud registrid, kohus, politsei, teised järelevalveasutused, jne. Sellisel juhul on nimetatud isikud ja asutused eraldi vastutavad töötajad ja nimetaud isikute ja asutuste poolt isikuandmete töötlemisega seonduvates küsimustes tuleb pöörduda vastavate isikute ja asutuste poole.
 - 2.3.3. Täisealiste ja teovõimeliste isikute puhul ei ole Hanzadent kliinikul õigust võimaldada juurdepääsu või edastada kliendi isikuandmeid kliendi lähedastele. Kui klient soovib andmete edastamist või nendele juurdepääsu võimaldamist lähedastele, on võimalik määrata konkreetne isik või isikud andmete küsimisel ja nendele juurdepääsu võimaldamisel oma esindajaks. Volikiri peab olema kirjalik või digitaalselt allkirjastatud.
 - 2.3.4. Piiratud teovõimega (sh alaealiste) patsientide puhul võidakse isikuandmeid (sh eriliiki isikuandmeid) edastada või neile juurdepääsu võimaldada patsiendi seaduslikule esindajale sõltumata osutatava teenuse liigist niivõrd, kui võrd patsient ei ole võimeline pool- ja vastuväiteid esiseisvalt vastutustundeliselt kaaluma (otsuse teeb raviarst).
 - 2.3.5. Tervishoiuteenuse osutamisel töödeldavad isikuandmed on hõlmatud saladuse hoidmise kohustusega. Seaduse kohaselt võib aga saladuse hoidmise kohustuse täitmisest mõistlikus ulatuses kõrvale kalduda, kui andmete avaldamata jätmise korral võib patsient oluliselt kahjustada või tõsisesse ohtu asetada ennast või teisi isikuid. Sellistel juhtudel on HanzaDent kliinikul õigus otsustada, kas avaldada patsiendi isikuandmeid adressaatidele, kes saavad kahjustamise ohtu ära hoida. Otsusest teavitatakse asjakohasel juhul ka andmesubjekti.
 - 2.3.6. Surnud andmesubjektide isikuandmete töötlemine on lubatud andmesubjekti pärija või pärijate nõusolekul seni kuni andmesubjekti surmast on möödunud 10 aastat või alaealisena surnud patsiendi surmast on möödunud 20 aastat. Kui pärijaid on mitu, on andmesubjekti isikuandmete töötlemine lubatud neist ükskõik kelle nõusolekul. Kui töödeldavateks isikuandmeteks on üksnes andmesubjekti nimi, sünni- ja surmaaeg, surma fakt, matmise aeg ja koht või kui isikuandmete õiguslikuks aluseks on muu kui andmesubjekti nõusolek (nt seadus), ei ole surnud isiku andmete töötlemiseks nõusolekut vaja.
 - 2.3.7. Eriliiki isikuandmeid sisaldavad dokumendid edastatakse posti teel ainult tähitud postiga ja e- kirja teel ainult krüpteeritud kujul. Kui adressaadil puudub võimalus andmeid dekrüpteerida, on võimalik taotleda andmete esitamist paber kandjal või posti teel tähitud postiga. Asutustele edastatakse dokumendid võimalusel turvalise dokumendivahetuse lahenduse kaudu. Telefoni teel üldjuhul eriliiki isikuandmeid ei edastata, va juhul, kui selleks esineb seadusest tulenev alus või kui see on lepitud kokku kliendiga või muu andmesubjektiga.
- 2.4. HanzaDent kliinik töötleb isikuandmeid üldiselt üksnes Euroopa Majanduspiirkonnas ja ei edasta üldjuhul Teie isikuandmeid väljaspoole Euroopa Majanduspiirkonda.
- 2.5. Isikuandmete edastamisel volitatud töötajatele tagab HanzaDent kliinik kui vastutav töötaja, et volitatud töötaja töötleb isikuandmeid vastutatava töötaja juhiste kohaselt, et volitatud töötaja on seotud konfidentsiaalsuskohustusega ja rakendab vajalikke turvameetmeid.

3. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

- 3.1. Isikuandmeid säilitatakse kujul, mis võimaldab klienti või muud andmesubjekti tuvastada, ainult nii kaua, kuni see on vajalik nende eesmärkide täitmiseks, millistel eesmärkidel isikuandmeid töödeldakse.
- 3.2. Juhtudel, mil säilitamise tähtaeg tuleneb seadusest, säilitatakse isikuandmeid seaduses sätestatud tähtaja jooksul (näiteks raamatupidamisdokumente säilitatakse seadusest tulenevalt 7 aastat, samuti on tervishoiuteenuse osutamist tõendavate dokumentide säilitamise tähtajad kehtestatud

õigusaktiga, mille kohaselt hambaravikaarti tuleb säilitada 30 aastat patsiendile osutatud teenuse andmete kinnitamisest.). Nimetatud juhtudel ei ole kliendil, patsiendil või muul andmesubjektil õigust nõuda isikuandmete kustutamist enne seaduses sätestatud tähtaja möödumist.

- 3.3. Kliendi nõusoleku alusel tehtud fotosid säilitatakse koos terviseandmetega HanzaDent infosüsteemis sama kaua kui terviseandmeid (hambaravikaarti tuleb seaduse kohaselt säilitada 30 aastat patsiendile osutatud teenuse andmete kinnitamisest).
- 3.4. Telefonikõnede salvestisi säilitatakse üldjuhul kuni 60 päeva. Kui salvestis on oluline juhtumi uurimiseks ja menetlemiseks, õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või nende vastu kaitsmiseks, säilitatakse konkreetset salvestist kuni vastava eesmärgi täitmiseni (üldjuhul mitte kauem kui 5 aastat).
- 3.5. Videosalvestisi (videovalve toimub kliinikute parklates ja üldkasutatavates ruumides) säilitatakse üldjuhul kuni 2 nädalat. Kui salvestis on oluline juhtumi uurimiseks ja menetlemiseks, õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või nende vastu kaitsmiseks, säilitatakse konkreetset salvestist kuni vastava eesmärgi täitmiseni (üldjuhul mitte kauem kui 5 aastat).
- 3.6. Isikuandmeid, mida on vaja säilitada võimalike õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või nende vastu kaitsmiseks, säilitatakse võimalike nõuete aegumistähtaja lõpuni (minimaalselt 5 aastat peale lepingu lõppemist).
- 3.7. HanzaDent infosüsteemi logisid säilitatakse 5 aastat.
- 3.8. Kui isikuandmete säilitamise õigus või kohustus on lõppenud, siis paberkandjal isikuandmed hävitatakse ja elektroonilised isikuandmed kustutatakse.

4. ISIKUANDMETE KAITSEMEETMED

4.1. HanzaDent kliinik rakendab vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid, et tagada isikuandmete kaitse ja turvalisus kaasaegsel tasemel.

5. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

5.1. **Andmesubjekti õiguste loetelu.** Andmesubjektil on HanzaDent kliiniku poolt töödeldavate isikuandmete suhtes kohaldatavates õigusaktides sätestatud alustel ja tingimustel järgmised õigused: õigus saada teavet oma isikuandmete töötlemise kohta ja tutvuda oma isikuandmetega, õigus isikuandmete parandamisele, õigus isikuandmete kustutamisele, õigus isikuandmete töötlemise piiramisele, õigus andmete ülekandmisele, õigus esitada vastuväiteid, õigus andmesubjekti õiguste kaitsele (õigus esitada kaebus järelevalveasutusele).

5.2. **Andmesubjekti õiguste teostamise üldine kord.** Andmesubjekti õiguste teostamise üldine kord on järgmine:

5.2.1. Kõikide andmesubjekti õiguste teostamisega seonduvad taotlused tuleb esitada HanzaDent Privaatsusteates esitatud kontaktandmetel;

5.2.2. Taotluses tuleb esitada vähemalt järgmised andmed: taotluse esitaja andmed, milliste isikuandmete suhtes on taotlus esitatud, mida andmesubjekt nimetatud isikuandmete suhtes taotleb (st selgelt väljendatud taotlus), millised on taotluse põhjendused, millises vormis soovib andmesubjekt vastust taotlusele (taotluse esitaja soovi arvestatakse vastavalt võimalustele). Juhul, kui taotlus ei vasta esitatud nõuetele, on HanzaDent kliinikul õigus küsida andmesubjektilt lisaandmeid. Lisaandmete mitte-esitamisel on HanzaDent kliinikul õigus taotluse menetlemisest keelduda.

5.2.3. Sõltumata esitatud taotluse vormist (suuline, kirjalik jne), on HanzaDentkliinikul õigus kontrollida taotluse esitaja isikut küsides andmesubjektilt isikut tõendavaid andmeid (nt nime, isikukoodi, isikut tõendava dokumendi numbrit) ja/või dokumente (koopiat isikust tõendavast dokumendist). Osade taotluste puhul on HanzaDent kliinikul õigus nõuda taotluse omakäelist allkirjastamist või digitaalset allkirjastamist. Isiku tõendamise või allkirja andmisest keeldumisel on HanzaDent kliinikul õigus taotluse menetlemisest keelduda.

- 5.2.4. HanzaDent vastab taotlusele andmesubjekti poolt soovitud vormis hiljemalt 1 kuu jooksul arvates taotluse saamisest. Vastuses esitab HanzaDent kliinik oma otsuse ja selle põhjendused. Sõltuvalt asjaoludest võib HanzaDent keelduda taotluse lahendamisest, rahuldada taotluse kas täielikult või osaliselt, jätta taotluse rahuldamata. Andmesubjekti õigused seoses isikuandmete töötlemisega ei ole absoluutsed õigused ja teatud juhtudel võivad teiste andmesubjektide õigused või HanzaDent kliiniku õigused või kohustused piirata andmesubjekti õigusi ning taotluste rahuldamist.
- 5.2.5. HanzaDent kliinikul on sõltuvalt asjaoludest õigus nõuda taotluse täitmisega seotud õigusaktis sätestatud mõistlike kulude hüvitamist.
- 5.2.6. Käesolevas punktis sätestamata juhtudel lähtutakse õiguste teostamisel järgnevatel punktides ja kohaldatavates õigusaktides sätestatud tingimusi.

5.3. Õigus saada teavet ja tutvuda oma isikuandmetega:

- 5.3.1. Andmesubjektil on õigus saada teavet oma isikuandmete töötlemise kohta ning tutvuda HanzaDent kliiniku poolt töödeldavate isikuandmetega (küsides isikuandmetest koopia) esitades selleks HanzaDent kliinikule vastava taotluse.
- 5.3.2. Esmane koopia isikuandmetest väljastatakse tasuta. Varasemalt väljastatud andmete ja dokumentide lisakoopiate väljastamise eest on HanzaDent kliinikul õigus kehtestada ja küsida mõistlikku tasu halduskulude katmiseks. Lisakoopiate väljastamise tasu on 5 EUR/lehekülg.
- 5.3.3. Telefonikõnede salvestisele ja videosalvestistele saab andmesubjekt vastava taotluse alusel juurdepääsu üksnes juhul, kui salvestisel ei ole teisi isikuid (et mitte rikkuda nende privaatsusõigust ja avaldada nende isikuandmeid) või kui tehniliselt on salvestisel võimalik teised isikud summutada või vältida muul viisil nende õiguste rikkumist, va juhul, kui see nõuaks ebaproportsionaalseid jõupingutusi või kulusid.

5.4. Õigus isikuandmete parandamisele:

- 5.4.1. Andmesubjektil on õigus nõuda isikuandmete parandamist või täiendamist õigusaktides sätestatud alustel esitades selleks HanzaDent kliinikule vastava taotluse. Juhul, kui klient ei nõustu HanzaDent kliiniku poolt pandud diagnoosiga või muude järeldustega kliendi tervise osas, on kliendil võimalik pöörduda teise tervishoiuteenuse osutaja poole teise arvamuse saamiseks.
- 5.4.2. HanzaDent kliinikul ei ole kohustust kontrollida andmesubjekti poolt HanzaDent kliinikule esitatud isikuandmete õigsust ja ebaõigete ja/või ebatäielike andmete esitamisest tulenevaid riske kannab täielikult andmesubjekt.
- 5.4.3. Kui andmesubjekti taotlus isikuandmete parandamiseks või täiendamiseks on põhjendatud, edastab HanzaDent kliinik teabe isikuandmete parandamise kohta isikutele, kellele isikuandmed on avaldatud (nt volitatud töötlejad), välja arvatud juhul, kui see osutub võimatuks või nõuab ebaproportsionaalseid jõupingutusi.

5.5. Õigus isikuandmete kustutamisele:

- 5.5.1. Andmesubjektil on õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise lõpetamist ja kustutamist juhul, kui selleks esineb Üldmääruses või muus õigusaktis sätestatud alus ja ei esine Üldmääruses või muus õigusaktis sätestatud alust isikuandmete säilitamiseks.
- 5.5.2. Kui andmesubjekti taotlus isikuandmete kustutamiseks on põhjendatud, on viivitamatu kustutamine võimalik nende isikuandmete suhtes, mille suhtes ei ole seaduses või HanzaDent kliiniku asjaajamisdokumentides sätestatud säilitustähtaega.
- 5.5.3. Kui andmesubjekti taotlus isikuandmete kustutamiseks on põhjendatud, edastab HanzaDent kliinik teabe isikuandmete kustutamise kohta isikutele, kellele isikuandmed on avaldatud (nt volitatud töötlejad), välja arvatud juhul, kui see osutub võimatuks või nõuab ebaproportsionaalseid jõupingutusi.

5.6. Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele:

- 5.6.1. Andmesubjektil on õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist juhul, kui selleks esineb Üldmääruses või muus õigusaktis sätestatud alus.
- 5.6.2. Kui andmesubjekti taotlus isikuandmete töötlemise piiramiseks on põhjendatud, võtab HanzaDent kliinik tarvitusele vajalikud meetmed isikuandmete töötlemise piiramiseks. Muuhulgas edastab HanzaDent kliinik teabe isikuandmete töötlemise piiramise kohta isikutele, kellele isikuandmed on avaldatud (nt volitatud töötlejad), välja arvatud juhul, kui see osutub võimatuks või nõuab ebaproportsionaalseid jõupingutusi.
- 5.6.3. HanzaDent kliinik teavitab andmesubjekti isikuandmete töötlemise piiramise lõpetamisest.

5.7. Õigus isikuandmete ülekandmisele:

- 5.7.1. Andmesubjektil on õigus saada teda puudutavaid isikuandmeid, mida ta on HanzaDent kliinikule esitanud struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul ning õigus edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale juhul, kui konkreetseid isikuandmeid töödeldakse automatiseeritult ja kui isikuandmete töötlemise aluseks on andmesubjekti nõusolek või HanzaDent kliiniku ja andmesubjekti vahel sõlmitud leping.
- 5.7.2. Andmete edastamist teisele töötlejale on õigus nõuda juhul, kui see on tehniliselt teostatav. Taotluses andmete ülekandmiseks tuleb täiendavalt esitada teise vastutava töötleja andmed.

5.8. Õigus esitada vastuväiteid:

- 5.8.1. Andmesubjektil on õigus esitada igal ajal vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele juhul, kui andmete töötlemise õiguslikuks aluseks on õigustatud huvi või avalike ülesannete täitmine või avaliku võimu teostamine.
- 5.8.2. HanzaDent kliinikul on siiski õigus isikuandmeid edasi töödelda juhul, kui isikuandmeid töödeldakse mõjuval õiguspärasel põhjusel.

5.9. Õigus esitada kaebus:

- 5.9.1. Juhul, kui andmesubjekt leiab, et HanzaDent kliinik rikub isikuandmete töötlemisel tema õiguseid või on andmesubjektil muid isikuandmetega seonduvaid kaebuseid või etteheiteid, palub HanzaDent kliinik esmalt pöörduda oma murega HanzaDent vastava kliiniku poole käesolevas Privaatsusteates esitatud kontaktandmetel.
- 5.9.2. Isikuandmete töötlemisega seotud lahkarvamused ja vaidlused lahendatakse eelkõige läbirääkimiste teel, kokkuleppe mittesaavutamisel mõistliku aja jooksul, on andmesubjektil õigus pöörduda kaebusega Andmekaitse Inspeksiooni või pädeva kohtu poole.
- 5.9.3. Andmekaitse Inspeksiooni kontaktandmed: aadress: Väike-Ameerika 19, 10129 Tallinn, telefon 627 41 35, e-post: info@aki.ee.

6. LÕPPSÄTTED

- 6.1. Privaatsusteatele ja HanzaDent kliiniku ning andmesubjekti vahelistele õigussuhetele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust (va rahvusvahelise eraõiguse sätteid).
- 6.2. Kõik HanzaDent kliiniku ja andmesubjekti vahel tekkivad vaidlused püütakse lahendada heas usus peetavate läbirääkimiste teel, kokkuleppe mittesaavutamisel Harju Maakohtus.
- 6.3. Juhul, kui Privaatsusteade on koostatud ja andmesubjektile avaldatud ka muus keeles peale eesti keele, on vastuolude, lünkade jms korral ülimuslik eesti keelne versioon.